
Garantibetingelser og håndtering av reklamasjoner.

Garantibetingelser

Garantitiden for innendørs varmekabler type NUC, varmematte type NUM og varmemefolie type NUF er 20 år, og for NOBØ termostat type NTB-2R er det 5 år. Garantien dekker materialfeil og produksjonsfeil på det leverte produkt med nytt produkt av samme eller tilsvarende type og konstruksjon.

Garantien dekker ikke andre produkt i installasjon eller sprekker i gulv av tre og parkett. For støpte gulv dekkes eventuelt kun nytt støpt gulv lagt over eksisterende der det er mulig.

Skader som skyldes lynnedslag, brann, skadeverk, vannskade eller unormal bruk dekkes ikke.

Ved bruk av tre eller parkett på gulvet må man avklare med leverandør hvor høy temperatur og hvor mye effekt pr. m² som kan installeres.

Når det er montert lavtbyggende varmegulv med varmemefolie type NUF, må ikke gulvet tildekkes med teppe, møbler som står tett mot gulv eller andre gjenstander som kan gi gulvet overoppheting. Termostat med temperaturbegrensere er påkrevd i slike installasjoner.

Garantiansvaret forutsetter at det kan dokumenteres at

- Installasjon er utført av autorisert el-installatør
- Installasjonen er utført av fagpersonell på støp av gulv
- Det ikke er gjort endringer på produktet
- Produktet ikke er skadet før eller under montasjen
- Produktet er riktig montert i henhold til NEK 400, anvisninger og gjeldende normer og standarder
- Garantibevis/samsvarserklæring er fylt ut under montasjen og kan fremlegges
- Temperatur/effekt er begrenset til det som er anbefalt av gulvleverandør.

Reklamasjonshåndtering

Dersom feil oppdages skal skaden meldes skriftlig uten ubegrunnet opphold og senest innen 14 dager. Tidspunktet for reklamasjonen er viktig i forhold til å kunne gjøre tiltak så tidlig som mulig og i forhold til forsikringen. Hvis ovennevnte punkter ikke er overholdt vil garantien bortfalle.

Gulvet skal ikke åpnes eller feilen utbedres før Glen Dimplex Nordic AS har godkjent dette. Videre skal alle deler i anlegget beholdes inntil saken er avgjort.

Hver sak er unik og behandles selvstendig. Glen Dimplex Nordic AS forbeholder seg retten til å bestille en uavhengig fagperson til å teste gulvet og vurdere saken, samt retten til å bestemme hvem som skal utføre reparasjon.

Installatør skal sjekke at termostat, jordfeilbryter og strømforsyning er i orden før feil meldes til Glen Dimplex Nordic AS. Ved reklamasjon på innstøpt kabel skal det beskrives type støp og kvalitet, konsistens og tykkelse.

Sammen med reklamasjon må det følge med utfylt garantibevis som identifiserer produkt og som beskriver installasjon med bilder, type og tykkelse på støp, dato, hvem som har installert, samt resultat av testing før og etter montasjen. Uten denne dokumentasjonen vil saken bli avvist.