Ofte stilte spørsmål om Jaktvesten:

**Produktet vil ikke skru seg på, hva gjør jeg?**

* Sørg for at batteriet er fulladet (Lyser grønt lys på lader).
* Sørg for at pluggen i produktet er koblet til batteriet og at den sitter ordentlig.
* Hold knappen inne i minst 5 sekunder.

**Hva skjer om noe er galt med produktet?**

Hos oss har du to års garanti på alle produkter. Dersom noe skulle skje, reparerer eller bytter vi produktet. Vi selger også separate batterier til varmevestene, så dersom batteriet er mye brukt og modent for å skiftes ut, kan du kjøpe nytt batteri til vesten din.

**Tåler varmevesten å bli våt?**

Ja, det er ingen fare om vesten blir våt. Vi anbefaler ikke å bruke vesten dersom batteriet blir utsatt for vann. Er det dårlig vær anbefaler vi uansett å bruke vesten under en vanntett jakke.

**Kan produktet vaskes i vaskemaskin?**

Ja, produktet kan fint vaskes i vaskemaskin. Husk å ta ut batteriet og lukke alle glidlåser. Vi anbefaler 30° finvask. Følg vaskeanvisningen i plagget. Sørg for at pluggen i produktet er tørr før du kobler til batteriet.

**Hvor lang tid tar det å lade batteriene?**

Dersom man benytter den medfølgende veggladeren lades batteriet i vesten og sålene fra tomt til fullt på ca. 4 timer.

**Hva skjer med batteriet dersom det utsettes for kulde?**

Li-ion batterier tappes raskere om de oppbevares i kalde omgivelser. Vi har plassert batteriet inne i vesten og nær kroppen slik at det ikke utsettes for hard kulde under bruk. På denne måten holder batteriets levetid som normalt, selv når det er veldig kaldt ute.

**Hvordan oppleves størrelsene på vestene?**

Vi har brukt Europeisk størrelsesguide som gjør at størrelser oppleves som normale. Om du bruker størrelse medium fra andre Norske leverandører av friluftsklær, anbefaler vi størrelse M/L. Dersom vesten ikke passer kan den byttes i en annen størrelse med du må selv dekke fraktkostnader.

**Hvor lenge holder varmen?**

Heat Experience varmevest har 3 forskjellige varmenivåer, det laveste nivået er mest brukt og holder varmen i 10 timer ved fulladet batteri. Vi anbefaler å bruke det høyeste nivået kun i kortere perioder for å tørke det innerste laget eller få opp kroppstemperaturen, dette nivået varmer i 5 timer. Opplevd brukstid er ofte lengre enn 10 timer da man stort sett ikke benytter seg av varmen når man er i aktivitet.