Ofte stilte spørsmål om Everyday Varmehansker/Votter:

**Produktet vil ikke skru seg på, hva gjør jeg?**

* Sørg for at batteriet er fulladet (Lyser grønt lys på lader).
* Sørg for at pluggen i produktet er koblet til batteriet og at den sitter ordentlig.
* Hold knappen inne i minst 5 sekunder.

**Hvordan rengjør jeg produktet?**

Bruk en klut med lunkent vann. Tørk av produktet. Produktet bør ikke vrenges. Heng produktet til tørk i romtemperatur.

**Hvor lenge varer batteriene?**

Fulladet batteri varer i 2 – 5 timer ut ifra hvilket varmenivå som benyttes.

**Har hanskene batteriindikator?**

Nei, dessverre har vi ingen batteriindikator på hanskene.

**Er det varmeelement i fingrene på hansken?**

Ja, varmeelementene strekker seg helt ut i fingertuppene.

**Påvirkes batteriene av kulde?**

Ja, Lithium-ion batterier påvirkes av kulde. Blir batteriene eksponert for kaldt klima, f.eks om du har de i sekken på tur, kan det påvirke batteritiden. Laboratorietester viser 10-20% reduksjon ved – 20 °C.

**Hvor er hanskene produsert?**

Hanskene er produsert i Shenzen, Kina av en fabrikk som spesialiserer seg på hansker.

**Kan varmetrådene gå i stykker?**

Varmetrådene (karbontrådene) i våre hasnker har gjennomgått harde tester. Sjansen for at disse går i stykker ved normal bruk er minimal.

**Er det garanti på hansker og batterier?**

Ja, vi i Heat Experience har to års garanti på alle våre produkter. Dersom noe skulle skje med ditt produkt vil du få nytt produkt eller pengene tilbake om vi ikke har et nytt produkt tilgjengelig.

**Er hanskene vanntette?**

Hanskene er DWR behandlet og vannavstøtende, men ikke vanntette. Årsaken til at de ikke er vanntette er at det går ut over pusteevnen som er veldig viktig når det er tilført varme inne i hanskene.