August 30th, 2019

contact@easee.no
www.easee.no

Easee Laderobot

FDV-dokumentasjon

Vi,

Easee AS
Prof. Olav Hanssensvei 7A
4021 Stavanger
Norway

har utviklet fremtidens elbillader, den gir deg mer kraft, smartere styring og en høyere grad av sikkerhet. Alle laderne har integrert eSIM og kobles automatisk til mobilnettet hvis dekningen er tilstrekkelig. Du kan ha flere ladere per kurs - og den er allikevel superenkel for elektrikeren å installere.
Produktene er også konstruert for å kunne bli DNAet i fremtidens strømnett der de fullstendig autonomt kan fordele den energien som til enhver tid er tilgjengelig i nettet. Den er 70% mindre og lettere enn tilsvarende løsninger, den veier kun 1,5kg og sparer dermed miljøet for minst 4kg med kobber og plast per produserte lader. Produktene våre utvikles og produseres i Norge.

1. Levetid

Laderoboten er bygget fra bunnen av ved å sette sammen teknologi på en ny og revolusjonerende måte. Vi har inkludert mye funksjonalitet og fremtidsrettet komponenter - en del er allerede aktivert, mens andet ligger å venter på at markedet blir mer modent, så den teknologiske levetiden er derfor svært god.
I tillegg til dette er laderens byggekvalitet og sammenstilling designet helt fra bunnen og ned til minste detalje. Det er derfor like trygt å installere laderoboten under tak som under åpen himmel. Vi gir derfor 3 års garanti, men vet med god samvittighet at produktet vil være fullt funksjonell i mange flere år enn det.

2. Drift og vedlikehold

Laderoboten i seg selv er mer eller mindre vedlikeholdesfri. Hvis produktet er installert i det offentlige rom og derfor er tilgengelig for alle, trengs kun ettersyn ihht myndighetskravene for allment tilgjengelige ladestasjoner ref. NEK400 del 6.1.
Laderen krever ikke rengjøring eller annet vedlikehold for å fungere. Er det likevel ønske om å rengjøre produktet av kosmetiske hensyn, er det fullt mulig. Plastikken kan rengjørres med rengjøringsmidler fra en vanlig husholdning, men unngå å bruke sterke kemikalier som inneholder olje og alkohol, da det vil kunne misfarge plastikken.

3. Undersøkelsesplikt og reklamasjon
Kunden forplikter seg til å undersøke produktene visuelt når de er ferdig montert, samt kontrollere produktene mot tilbudet. Dersom Kunden oppdager mangler, ved installasjon eller senere. Må Kunden kontakte sin autoriserte Installatør snarest, og senest innen 10 dager etter at feilen eller mangelen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget. Ordre- eller fakturanummer må alltid oppgis ved reklamasjon.

4. Teknisk service
Hvis det skulle oppstå feil, vil laderoboten kommunisere dette via lysstripen. Ulike feilmeldinger og løsninger er beskrevet i Brukerguiden. I tillegg til dette er det mulig å lokalisere feilen ut i fra diverse sensorer innen i laderoboten, samt i mange tilfelle å utbedre feilen eksternt gjennom Easee clouden.
Hvis et problem eller feil skulle oppstå ta kontakt med installatøren av annlegget, da det er de som har oversikten og tilgangen til annlegget. Ved rapportering av feil bedes Kunden oppgi kontakt informasjon, samt lokasjon og serienummer på laderoboten.
Er det ikke mulig å utbedre feilen, og er det inn forbi garantiperioden, vil saken bli behandlet i henhold til våres garantiforpliktelser i punkt 5.

5. Garanti
Vi garanterer at produktene skal fungere i henhold til tilbudets spesifikasjoner i en periode på 5 år fra montering er ferdig. Vi gir ingen andre garantier og har intet annet ansvar utover kjøpsloven.

Easee er ikke ansvarlig for feil som ikke påvirker vesentlig funksjon i produktet, eller som skyldes brukerfeil, uhell/ulykker, overspenning, bruk i strid med leverandørens eller våres instrukser/produktblad eller manglende vedlikehold. Kjøpers rett til å påberope seg mangler bortfaller også dersom produktet blir forandret eller reparert av andre enn leverandøren uten dennes skriftlige forhåndssamtykke. Easee er bare ansvarlig under garantien dersom Kjøper reklamerer innen garantiperiodens utløp og innen reklamasjonsfristen.

Hvis problemet ikke kan løses eksternt, og produktet er dekket av garantien, vil Easee sørge for at problemet blir løst. Hvis det likevel viser seg at feilen ikke er et resultat av en mangel i design eller produksjon av produktet, vil vi foreslå en løsning som kan ha et gebyr forbundet med det.

6. Retting og omlevering
Ved mangler som Kunden reklamerer over innen frister angitt over, har Easee valget mellom å avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller innrømme prisavslag. Ut over det som fremgår over, påtar Easee seg intet ansvar for skade eller tap. Easee har således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil/mangler måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste, eller andre indirekte tap.



Spesifikasjoner

Lading
Ladeeffekt: 1,4 – 22 kW
Ladekontakt: Type 2
Antall faser: 1, 2 eller 3
Spenning: 230V / 400V AC (+-10%)
Automatisk låsing av ladekontakt
Innebygd energimåler
Easee Home: Opptil 3 laderoboter på samme kabel
Easee Charge: Fullt skalerbar

Kommunikasjon
Tilkobling med Wifi 2,4 GHz b/g/n
Styr lading med Easee-appen *(Lanseres på et senere tidspunkt)*
Innebygd 4G/GPRS (krever abonnement)
Bluetooth Low Energy (BLE 4.1)
RFID / NFC-leser
OCPP 1.6 via vårt API

Sikkerhet
Innebygget jordfeilvern Type-B (30mA AC / 6mA DC)
Jordfeilvernet tilbakestilles automatisk ved å kople fra ladekabelen
Kapslingsgrad: IP54
Slagfasthet: IK10
Brannklasse: UL94
Isolasjonsklasse: II
Overspenningsklasse: III

Sensorer og indikatorer
Lysstripe som viser status
Touch-sensor for deaktivering av smartlading
Sensor for automatisk lysstyrke

Generelt
Dimensjon (mm): H:256 x B:193 x D:106
Driftstemperatur: - 30°C til +40°C
Vekt: 1.5 kg

Installasjon
Anbefalt maks kabeltverrsnitt: 10mm^2
Tiltrekkingsmoment: 5Nm
Avmantlingslengde: 12mm